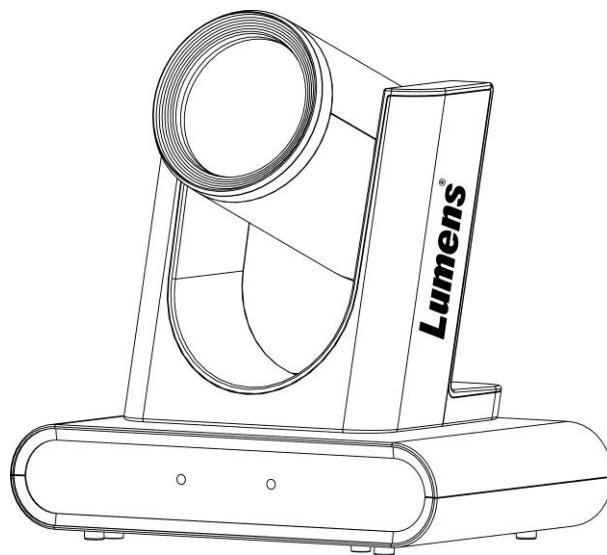


VC-R32

高 清 攝 像 機

(PTZ Video Camera)

使用手冊-繁體中文



Version VVU105

[重要]

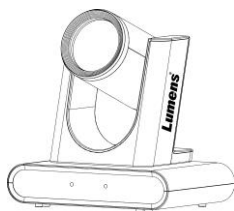
最新版本之快速操作手冊、各國語系的使用手冊、
軟體、驅動程式等，請至 Lumens 網站下載
<https://www.MyLumens.com/support>

目 錄

第 1 章	配件清單	2
第 2 章	產品外觀與介面	3
2.1	產品 I/O 功能介紹	3
2.2	LED 燈號指示說明	4
第 3 章	安裝說明	5
3.1	安裝前準備	5
3.2	安裝說明	5
3.3	連接裝置	7
第 4 章	遙控器與螢幕選單介紹	8
4.1	遙控器	8
4.2	螢幕選單	9
第 5 章	網路功能設定說明	13
5.1	網頁系統需求	13
5.2	攝像機連接網路	13
5.3	網頁選單功能說明	15
第 6 章	常見問題排除	28
第 7 章	安全指示	30
版 權 資 訊		32

第 1 章 配件清單

VC-R32



3PIN 轉 2PIN 接頭

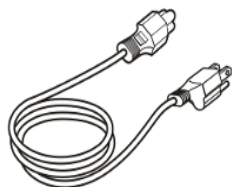


(For Japan only)

遙控器

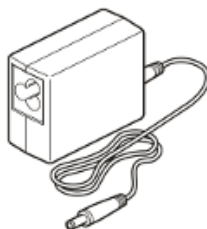


電源線



外觀可能因國別不同

電源轉接器



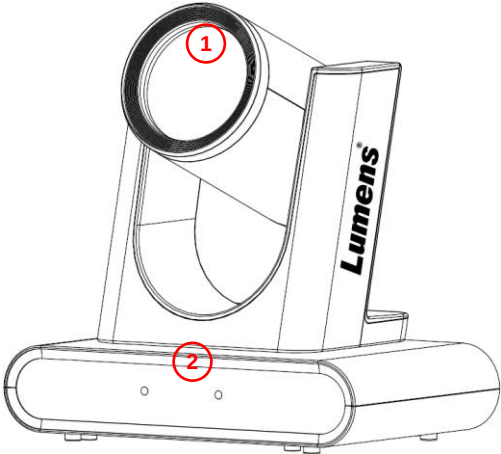
USB 3.0 連接線
(Type-A to B, 2m)



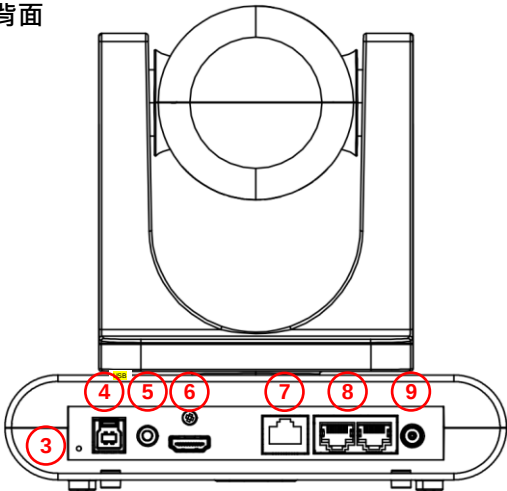
第 2 章 產品外觀與介面

2.1 產品 I/O 功能介紹

正面

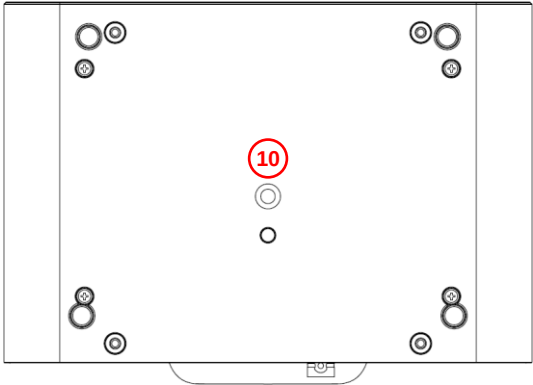


背面



NO.	項目	功能說明
1.	攝影鏡頭	高清攝影鏡頭
2.	Power/ Standby LED 燈	顯示攝像機的電源與待機狀態
3.	Reset 重置按鍵	將裝置恢復至出廠預設值
4.	USB3.0 連接埠	連接電腦 USB 連接埠，傳輸 USB 視訊訊號
5.	音訊輸入	3.5 mm 音源輸入端子
6.	HDMI 輸出	連接 HDMI 顯示設備，輸出 HDMI 影像訊號
7.	網路連接埠	連接網路線，支援 PoE (IEEE 802.3af) 供電
8.	RS-232 / RS-422 連接埠	RS-232 / RS-422 輸出/ 輸入接口 Note 最高可連接 7 台 Lumens 攝像機
9.	DC 12V 電源插孔	連接 DC 12V 電源供應器

底部



NO.	項目	功能說明
10.	三腳架鎖孔	規格 1/4" -20 UNC，可將機器鎖固於三腳架上

2.2 LED 燈號指示說明

狀態	雲台狀態	Power	Status
未上電	NA	無燈號	無燈號
開機中	執行初始化自檢	綠燈	無燈號
開機完成(使用中)	上次記憶位置	綠燈	無燈號
待機中	移動至最右下角位置	無燈號	橘燈
隱私模式	移動至最右下角位置	橘燈	無燈號
USB 使用中	NA	綠燈	綠燈
智能取景模式	追蹤目標	綠燈閃爍	綠燈閃爍
FW 更新中	NA	綠燈	紅燈閃爍

第 3 章 安裝說明

3.1 安裝前準備

高清攝像機的安裝和連接需要專門的技巧，若用戶自行安裝時請依照安裝步驟循序安裝，且確認設備之安裝穩定牢固，並注意自身安全，避免意外。

3.1.1 確認安裝環境的安全性，勿將機體安裝於不可靠之天花板或易於掉落之處，以免發生意外。

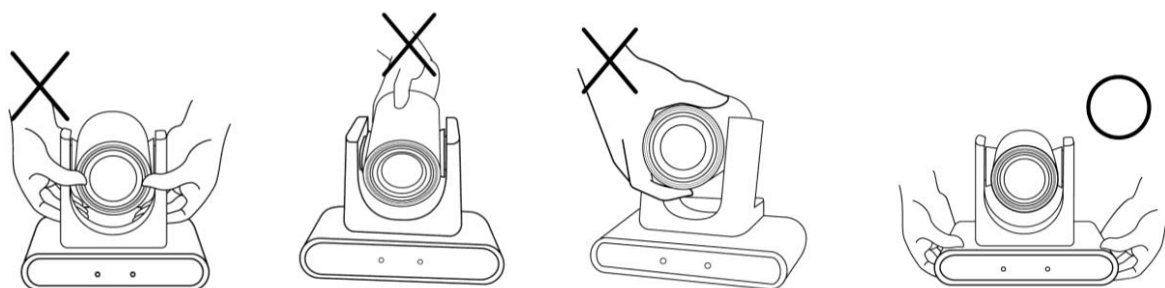
3.1.2 檢查箱內配件是否齊全，若有缺件，請保持原箱體配件狀態並聯繫供應商告知短缺之配件。

3.1.3 安裝前須事先規劃攝像機安裝的位置，請依照下列項目規劃安裝的位置

- 確認取像物件的擺設位置。
- 確認攝像機與其他燈源是否保持適當距離。

3.1.4 安裝注意事項

- 安裝前，請確認機台與取像物件間的方位
- 建議機台安裝距離與被攝物品距離為 1.5 公尺以上，最佳距離請依鏡頭使用倍率調整
- 搬運時，勿用手抓取攝像機頭
- 請勿用手轉動攝像機頭，不當的轉動可能會導致攝像機故障



3.2 安裝說明

3.2.1 我想要將攝像機安裝於桌面

Note 請將機台安裝於平坦的桌面

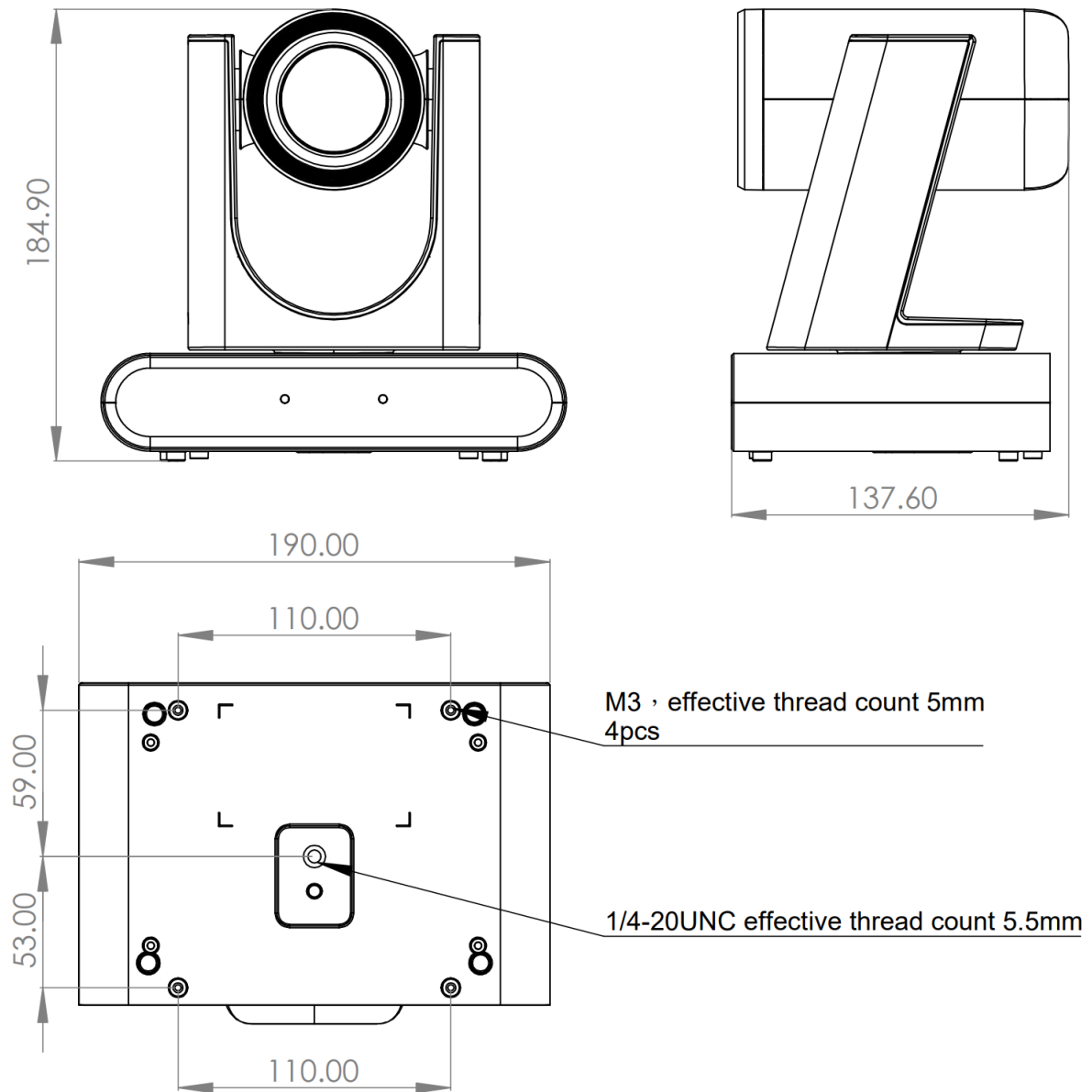
3.2.2 我想要將攝像機安裝於天花板/ 牆面/ 電視架

可搭配 VC-WM14 三合板金，請參考 [VC-WM14 快速安裝手冊](#)

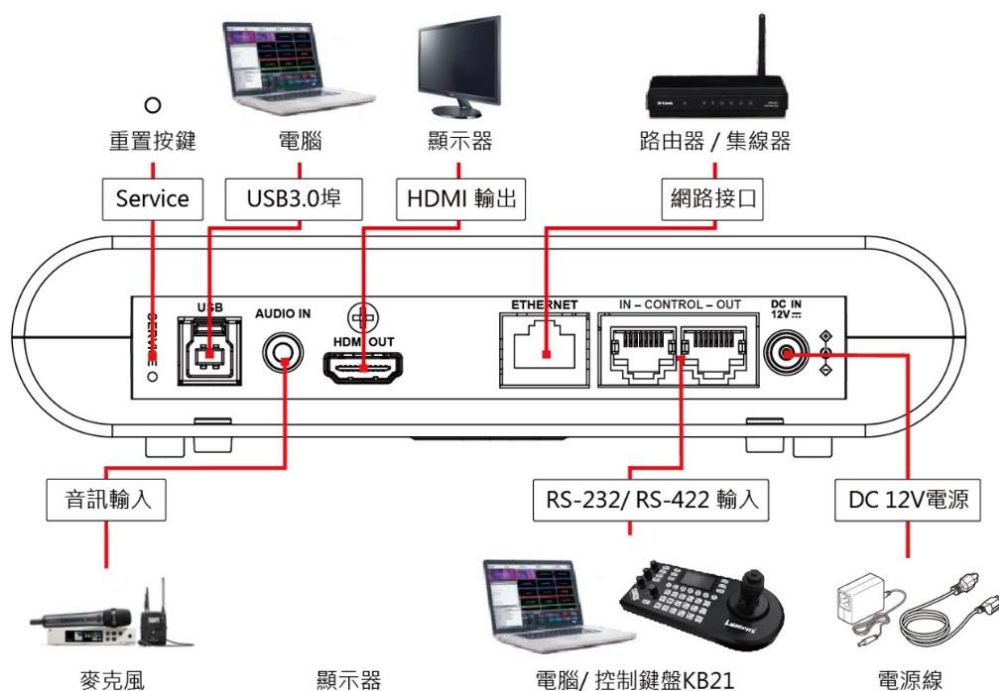
安裝於電視上	安裝於天花板	安裝於牆面

3.2.3 攝像機尺寸

- 長 x 寬 x 高: 190 x 137.6 x 184.9mm
- 重量: 1.5Kg



3.3 連接裝置



Note 網路線端口，支援 PoE (IEEE802.3af)供電

3.3.1 USB 影像輸出

USB3.0 線材與電腦連接，可搭配視訊軟體觀看影像，如：Zoom, Microsoft Teams 等軟體

3.3.2 連接 RS-232/ RS-422

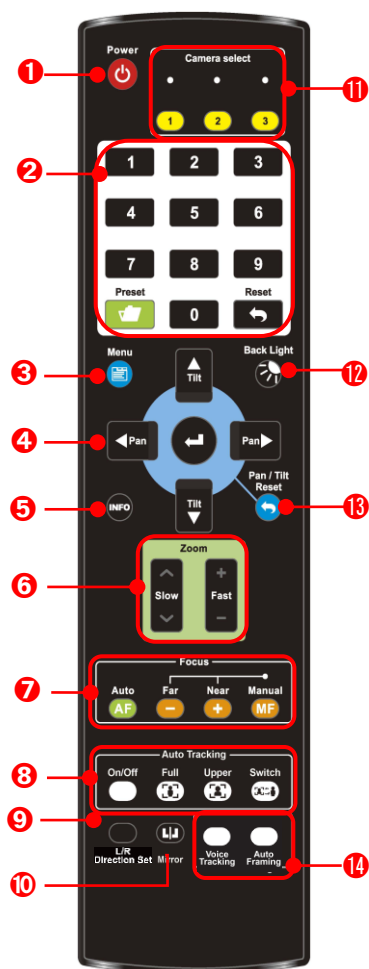
使用 RS-232/ RS-422 in/out 最高可連接 7 台 Lumens 攝像機。

■ 腳位定義說明

RJ45 腳位	In	Out	RS-232/422
1	RX-	TX-	RS-422
2	RX+	TX+	RS-422
3	GND	GND	GND
4	TX	RX	RS-232
5	RX	TX	RS-232
6	DTR	DSR	RS-232
7	TX-	RX-	RS-422
8	TX+	RX+	RS-422

第 4 章 遙控器與螢幕選單介紹

4.1 遙控器



編號	項目	說明
1.	Power	電源開關
2.	Preset	■ 數字鍵 0-9: 點擊可呼叫預設位 ■ Preset: 指定 ID(0~9) · 儲存目前位置資料 ■ Reset: 指定 ID(0~9) · 清除該位置資料
3.	Menu	開啟 OSD 選單
4.	Pan/ Tilt/ Enter	■ Pan/ Tilt: 移動鏡頭 ■ Home-Enter: 回到首頁/執行
5.	Info	狀態資訊
6.	Zoom	■ Fast: 快速調整影像大小 ■ Slow: 微調影像大小
7.	Focus	■ Auto: 自動對焦 ■ Manual: 開啟手動對焦 ■ Far/ Near: 手動模式下 · 調整焦距
8.	Auto Tracking	■ On/Off: 開啟/關閉 自動追蹤 ■ Full: 攝影畫面呈現講者全身 ■ Upper: 攝影畫面呈現講者上半身 ■ Switch: 更換拍攝講者
9.	L/R Direction Set	左右轉向相反/一般 狀態切換
10.	Mirror	旋轉畫面(關閉/ 鏡像 /翻轉 /旋轉)
11.	Camera select	選擇 ID 1~3 的攝像機
12.	Back Light	開啟/關閉 背光補償
13.	Pan/Tilt Reset	清除 水平/傾斜 設定
14.	Voice Tracking	VC-R32 不支援此功能 Note 僅適用支援聲音追蹤之攝像機

4.2 螢幕選單

Note 使用遙控器按[MENU]，開啟螢幕選單。

第一層	第二層	第三層	功能說明
曝光 (Exposure)	模式(Mode)	全自動/ 快門先決/ 光圈先決/ 手動模式	曝光模式設定
	曝光補償 (Exposure Comp.)	開啟/ 關閉	開啟/ 關閉 曝光補償
	曝光補償等級 (Level)	-5~5	曝光補償(Exposure Comp.) 開啟後可調整
	聚光燈(Spot Light)	On/ Off	開啟/ 關閉 聚光燈
	X-座標(X-Coordinates)	0~6	當 聚光燈 設定為 開啟 時可調整
	Y-座標(Y-Coordinates)	0~4	
	快門先決(Shutter Pri)	1/10000~1/25	當 曝光模式 設定為 快門先決 或 手動模式 時可調整
	光圈先決(Iris Pri)	F1.6~C~F6.3	當 曝光模式 設定為 光圈先決 或 手動模式 時可調整
	手動增益(Manual Gain)	0~45 dB	當 曝光模式 設定為 手動模式 時可調整
	手動快門(Manual Speed)	1/10000~1/25	當 曝光模式 設定為 手動模式 時可調整
	手動光圈(Manual Iris)	F1.6~F6.3	當 曝光模式 設定為 手動模式 時可調整
	增益限制(Gain Limit)	9~45dB	電子增益最大之限制值
	光圈限制(Iris Limit)	F1.6~F6.3	
	寬動態(WDR)	關閉/ 1/ 2/ 3	寬動態設定
白平衡 (White Balance)	模式 (Mode)	自動/ 室內/ 室外/ 觸發白平衡/ 自動白平衡/ 手動模式/ 鈉燈/ 3000K/ 4300K/ 5000K/ 6500K/ 8000K	選擇色溫模式 1. 自動: 4000k ~ 7000k 2. 室內: 3200k 3. 室外: 5800k 4. 觸發白平衡: 1700k ~ 10000k 5. 自動白平衡: 1700k ~ 10000k 6. 自訂 7. 鈉燈: 2800k
	單次觸發 (One Push)	ENTER	單次執行 當 白平衡模式 設定為 觸發白平衡 時可調整

第一層	第二層	第三層	功能說明
	色溫調整 紅色 (Manual Red)	0~128	當 白平衡模式 設定為 手動模式 時可調整
	色溫調整 藍色 (Manual Blue)	0~128	當 白平衡模式 設定為 手動模式 時可調整
圖片 (Picture)	影像效果(Picture Effect)	關閉/ 黑白	
	影像模式(Image Mode)	標準/ 鮮亮模式	
	進階設定(Advanced)	開啟/ 關閉	使用者可自行定義喜好的影像風格
	銳利度(Sharpness)	0~14	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	2D 雜訊抑制(2D NR)	關閉/ 1/ 2/ 3	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	3D 雜訊抑制(3D NR)	關閉/ 低/ 標準	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	亮度 (Brightness)	0~15	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	飽和度(Saturation)	0~15	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	色調(Hue)	0~15	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
	Gamma	0~3	當 進階設定 設定為 開啟 時可調整
水平 傾斜 變焦(Pan Tilt Zoom)	水平/傾斜 限制 (Pan/Tilt Limit)	開啟/ 關閉	開啟/關閉 角度限制設定
	水平 右限制 (Pan Right Limit)	0~170	向右角度限制
	水平 左限制 (Pan Left Limit)	-170~0	向左角度限制
	水平 上限制 (Tilt UP Limit)	0~90	向上角度限制
	水平 下限制 (Tilt Down Limit)	-30~0	向下角度限制
	水平翻轉(Pan Flip)	開啟/ 關閉	開啟後 Pan command 會相反
	傾斜翻轉(Tilt Flip)	開啟/ 關閉	開啟後 Tilt command 會相反
	預設位速度(Preset Speed)	5/ 25/ 50/ 80/ 120/ 160/ 200/ 300 度/秒	設定執行 預設位 時雲台的轉動速度
	預設位模式(Preset Mode)	一般/ PTZ 設定	PTZ 設定功能開啟後，當相機被預設位觸發時，不會套用預設位的儲存設定 ■ 一般: 呼叫預設位執行 Pan/ Tilt/ Zoom/ Focus + 影像參數設定 ■ 開啟: 呼叫預設位僅執行 Pan / Tilt / Zoom / Focus

第一層	第二層	第三層	功能說明
	PTZ 速度補償 (PTZ Speed Comp)	開啟/ 關閉	設定 水平/傾斜 移動速度跟隨變焦位置而有所不同
	數位變焦限制 (D-Zoom Limit)	x1~x12	設定數位縮放限制
數位效果 (D-Effect)	鏡像/ 翻轉 (Mirror/ Flip)	關閉/ 鏡像/ 翻轉/ 鏡像 + 翻轉	設定畫面翻轉模式
自動對焦 (Auto Focus)	對焦反應速度 (AF Sensitivity)	低/ 中/ 高	AF 觸發的速度，速度越高，AF 觸發的速度越快
	對焦區域 (AF Frame)	中央區域/ 全區域/ 自動	對焦區域設定，設成 中央區域 時，以畫面中央區域內來做對焦，全區域則以完整畫面來計算對焦
	對焦跟隨 (Zoom tracking)	曲線追蹤/ 對焦跟隨	手動對焦 MF 模式下可設定手動對焦模式時，鏡頭縮放時的對焦模式
	PTZ 輔助對焦 (PTZ Assist)	開啟/ 關閉	手動對焦 MF 模式下可設定手動模式時，PTZ 變化是否啟用自動對焦
	預設自動對焦 (Preset AF)	開啟/ 關閉	設定 回復預設位 後是否要執行自動對焦
網路 (Ethernet)	DHCP	開啟/ 關閉	開啟/ 關閉 動態主機設定
	IP 位址(IP Address)	192.168.100.100	當 DHCP 設定為 Off 時可設定
	子網路遮罩(Subnet mask)	255.255.255.0	
	閘道器(Gateway)	192.168.100.254	
聲音 (Audio)	聲道音效(Audio In)	Line In/ Mic In	
	音頻(Audio Enable)	開啟/ 關閉	開啟/關閉 聲音輸出
	音量(Volume)	0 ~10	音量設定
	延遲(Delay)	開啟/ 關閉	當聲音與影像不同步，可開啟此功能設定聲音延遲時間
	延遲時間(毫秒) (Delay Time(ms))	-1~-500ms	聲音延遲時間設定
	編碼類型 (Encode Type)	AAC/ G.711	
	編碼採樣率 (Sample Rate)	48 KHz	設定聲音編碼格式及採樣頻率
系統	提示(Prompt)	開啟/ 關閉	開啟或關閉螢幕上的提示訊息

第一層	第二層	第三層	功能說明
(System)	紅外線接收器 (IR Receive)	開啟/ 關閉	關閉: 遙控器將無法控制攝像機。此時可重新斷上電恢復遙控器控制。
	IR 選擇(IR Select)	1/ 2/ 3	攝像機 IR Select 設定，需與遙控器 Camera Select 設定相同方可控制
	語言(Language)	English/ 中文	支援英文/ 中文
	鏡頭初始位置 (Initial Position)	最後操作位置/ 第一預設值	可選擇開機後，鏡頭回到 最後操作的 位置 或是 第一預設位置 Note 第一預設位置=Preset 0
	控制裝置 (Control Device)	編碼器/控制器	控制裝置設定， 控制器：用於遙杆 編碼器：用於追蹤系統
	預設凍結畫面 (Motionless Preset)	開啟/ 關閉	功能開啟時，執行 預設位 將會凍結畫面，等執行完 預設位 才會解除凍結
	隱私權模式 (Privacy Mode)	開啟/ 關閉	開啟: 當攝像機透過遙控器或軟體開機後，鏡頭會自動轉向右下方，以確保用戶隱私
	控制端口 (Control Port)	RS-232/ RS-422	選擇使用的控制介面是 RS-232 或是 RS-422
	協議(Protocol)	VISCA	
	波特率(Baud Rate)	9600/38400	選擇控制訊號的傳輸速度
	VISCA 位址 (VISCA Address)	0~7	可指定攝像機 ID 位址。當設定 0 為自動。
	輸出模式(Output Mode)	1080p 60/50/30/25 720p 60/50/	選擇輸出的解析度
	出廠設置(Factory Reset)	開啟/ 關閉	恢復出廠預設值
狀態(Status)			顯示目前設定狀態

第 5 章 網路功能設定說明

5.1 網頁系統需求

作業系統	版本	瀏覽器
Windows	7 以上	FireFox
		Chrome
	10(64bit)以上	Edge
		FireFox
		Chrome
Mac	10.12 以上	Safari

5.2 攝像機連接網路

5.2.1 網路連接

常用之網路連接方式有兩種，如下所示

1. 通過交換機或路由器連接

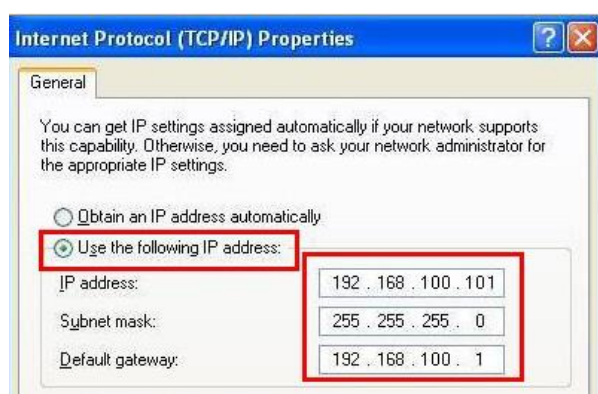


2. 通過網路線直接連接，須修改電腦之 IP 位址同攝像機使用之網段

例：攝像機出廠預設 IP 位址為 192.168.100.100，需將電腦 IP 位址設定相同網段如 192.168.100.101，電腦才可正確與攝像機連線



- 修改電腦網路設定



5.2.2 使用瀏覽器觀看畫面

- 開啟瀏覽器，在網址列輸入攝像機的 IP 位址

例：<http://192.168.100.100> (預設 IP 位址)

- 輸入管理者帳號及密碼

Note 初次登入請參考 [5.3.10 系統-使用者](#) 修改預設密碼



5.2.3 使用 RTSP 播放器觀看畫面

可使用免費軟體進行 RTSP 連線，例：VLC、Quick Time、PotPlayer 等軟體

RTSP 連線位址格式如下：

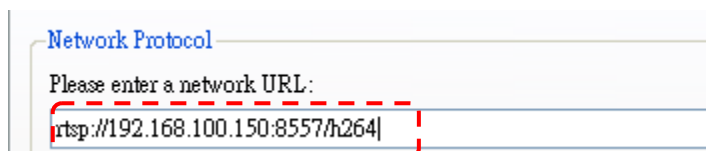
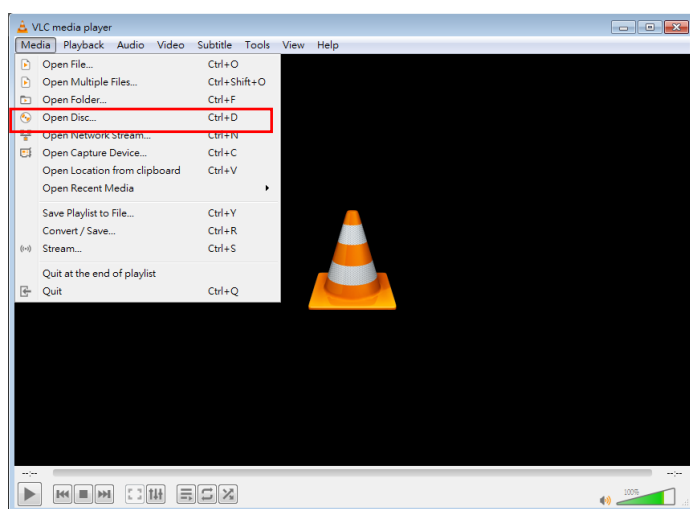
- RTSP Stream 1 => <rtsp://攝像機 IP:8557/h264>
- RTSP Stream 2 => <rtsp://攝像機 IP:8556/h264>

如啟用密碼驗證，RTSP 連線位址如下：

- <rtsp://Username:Password@VC IP address:port/h264>
- 啟用密碼驗證功能，請參考 [5.3.4 串流](#)

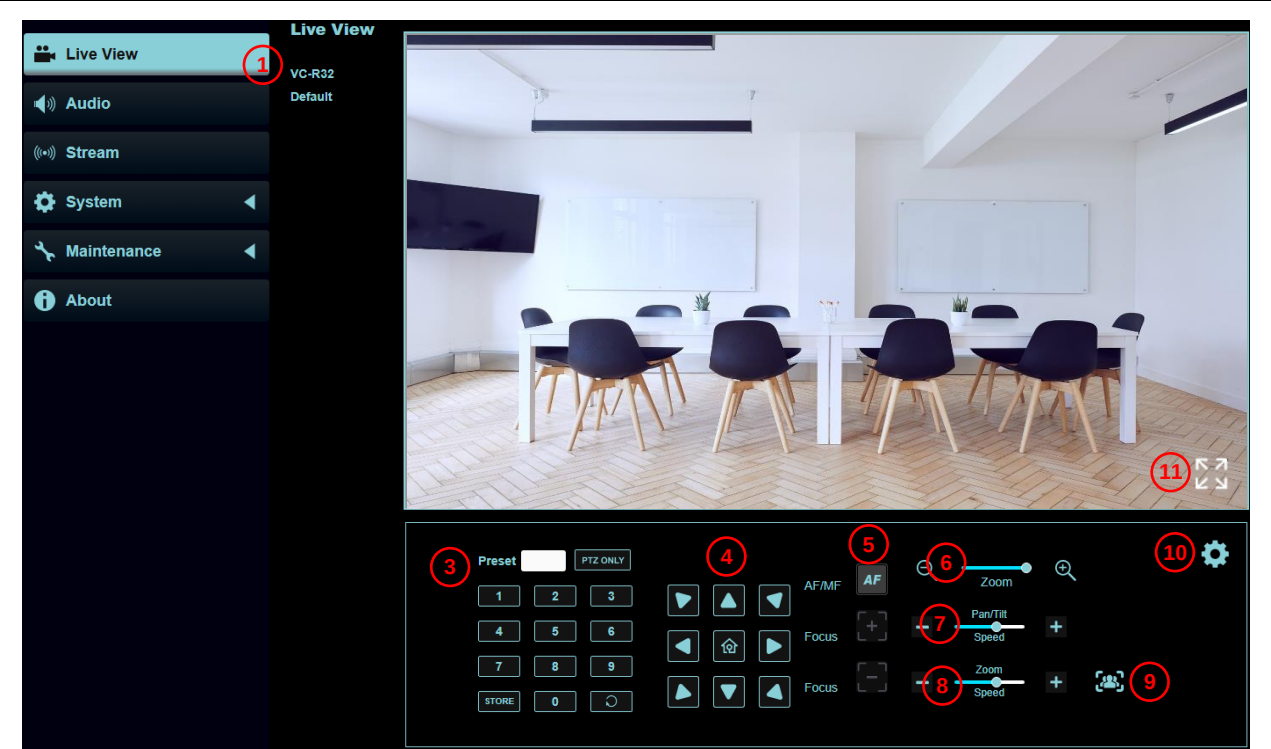
範例：

開啟 VLC 軟體，點擊[開啟網路串流]，輸入 URL：<rtsp://192.168.100.150:8557/h264>



5.3 網頁選單功能說明

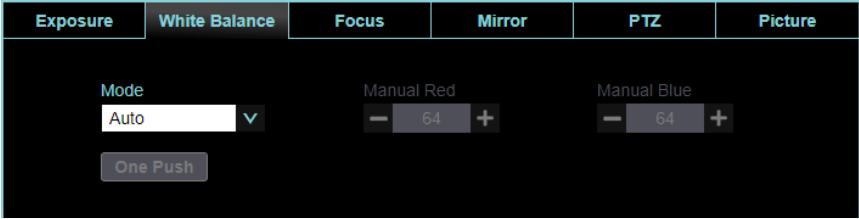
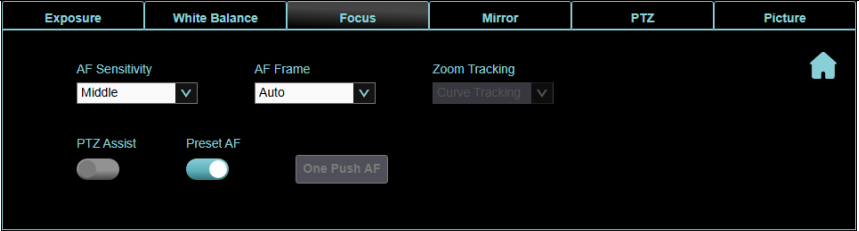
5.3.1 即時影像

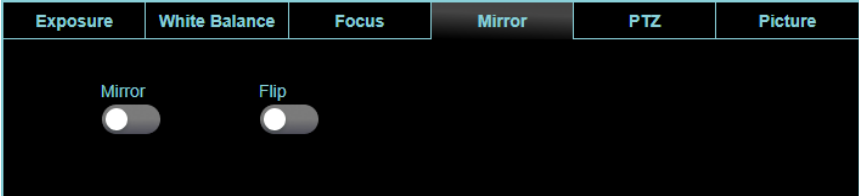
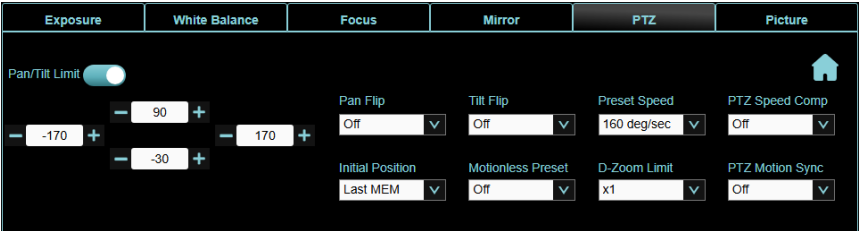
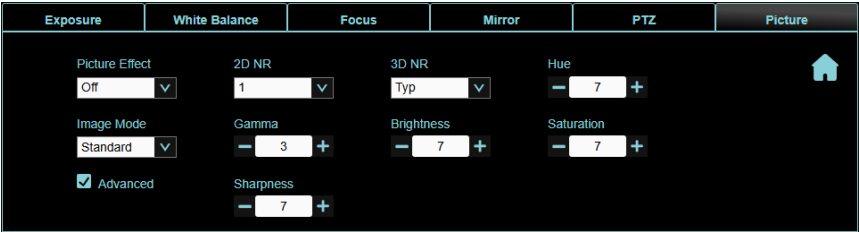


No	項目	功能說明
1	攝像機名稱/ 位置	顯示攝像機名稱/ 位置 可參考 5.3.6 系統-輸出
2	預覽窗格	顯示目前攝像機所拍攝的畫面
3	預設位設定	選擇號碼，再選擇儲存或載入 PTZ Only: 此功能開啟後，當相機被預設位觸發時，不會套用預設位的儲存設定 ➢ 關閉(預設): 呼叫預設位執行 Pan/ Tilt/ Zoom/ Focus + 影像參數設定 ➢ 開啟: 呼叫預設位僅執行 Pan / Tilt / Zoom / Focus
4	水平/傾斜設定	調整攝像機畫面水平/ 傾斜位置
5	AF/MF	切換自動對焦/手動對焦
6	變焦	放大縮小倍率
7	水平/ 垂直速度變	調整鏡頭水平/ 垂直移動速度
8	變焦速度	調整變焦速度
9	智能取景	開啟智能取景設定  1. 開啟/ 關閉智能取景 2. 校正: 若畫面框未依實際人數變化，可點選執行取景校正 3. 靈敏度: 設定追蹤靈敏度

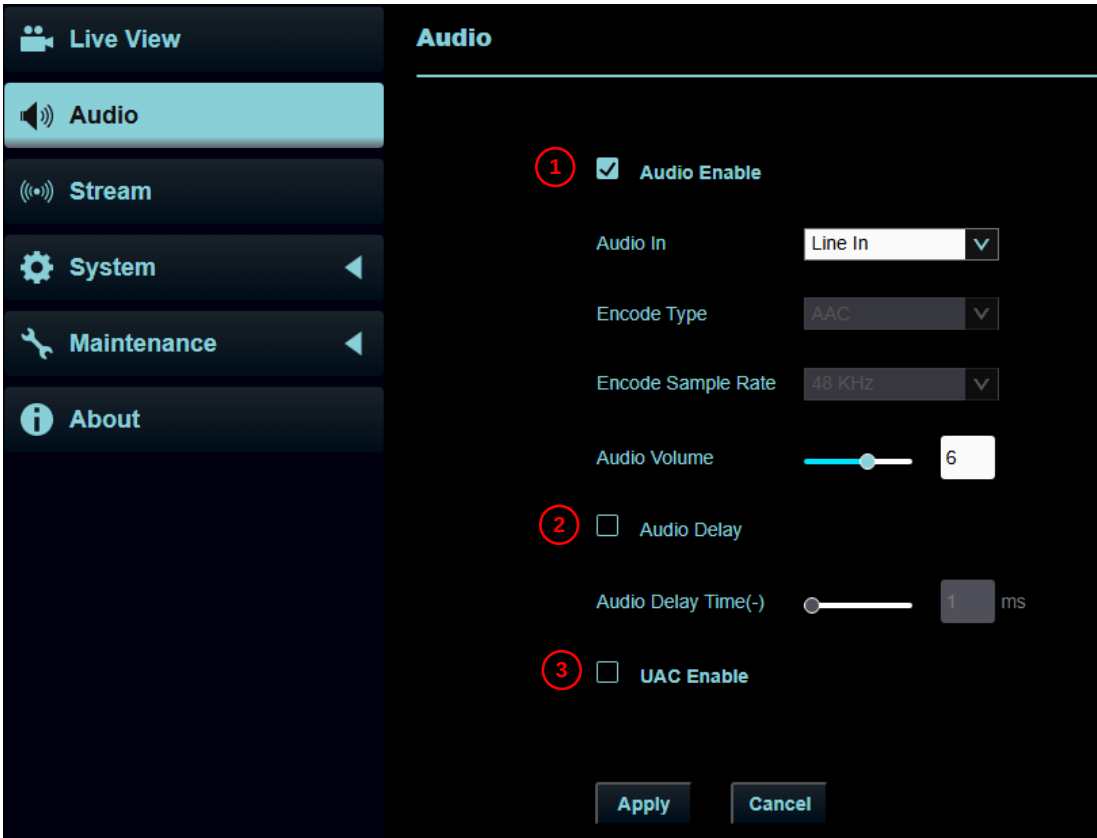
10	攝像機設定	相關設定請參考 5.3.2 即時影像-攝像機設定
11	放大預覽窗格	放大/ 縮小預覽畫面

5.3.2 即時影像-攝像機設定

		
No	項目	功能說明
1.	曝光	■ 模式: 選擇曝光模式(全自動/快門先決/光圈先決/手動模式) ■ 增益水平: 調整增益水平("手動模式"下, 方可設定) ■ 寬動態: 設定寬動態等級以取得較佳的影像 ■ 抗閃爍: 當拍攝 LED 燈出現閃爍時, 可依頻率開啟抗閃爍功能 ■ 曝光補償等級: 選擇曝光補償等級 ■ 光圈等級: 調整光圈大小("手動模式"或"光圈優先"下, 方可設定) ■ 快門變焦: 調整快門速度("手動模式"或"快門優先"下, 方可設定)
2.	白平衡	 ■ 模式: 選擇色溫模式 ■ 單次觸發: 單次執行色溫調整 ("單次觸發"模式下, 方可設定) ■ 色溫調整 紅色/ 藍色: 手動調整紅色/ 藍色色溫
3.	對焦	 ■ 對焦反應速度: 設定自動對焦之靈敏度 ■ 對焦區域: 設定自動對焦的範圍 ■ 對焦跟隨: 鏡頭縮放時的對焦模式 ("手動模式"下可設定) ■ PTZ 輔助對焦: PTZ 變化是否啟用自動對焦 ("手動模式"下可設定) Note 當啟用 PTZ 輔助對焦, 進行 PTZ 控制時會觸發對焦, 場景變化不會觸發對焦 ■ 預設自動對焦: 設定在 Preset 完後是否要執行自動對焦 ■ 單次對焦: 手動對焦模式開啟後, 可點擊進行單次自動對焦

4.	鏡像	 ■ 鏡像：設定畫面鏡像 ■ 翻轉：設定畫面翻轉
5.	水平 傾斜 變焦	 ■ 水平/傾斜 限制: 開啟後，可設定水平/傾斜 限制 ■ 預設位速度: 設定執行 Preset 時雲台的轉動速度 ■ PTZ 速度補償: 開啟後，水平/傾斜 移動速度跟隨變焦位置而有所不同 ■ 鏡頭初始位置: 設定開機後，鏡頭回到最後操作位置或是第一預設位 Note 第一預設位=Presets 0 ■ 預設凍結畫面: 功能開啟時，執行 Preset 將會凍結畫面，等執行完 Preset 才會解除凍結 ■ 數位變焦限制: 設定數位縮放限制 ■ PTZ 位移同步: 開啟後，操作預設位時可達到 PTZ 同步效果 Note 依預設位速度設定，實際速度將依 PTZ 移動範圍差異自動調整
6.	圖片	 ■ 圖像模式: 設定照片效果，關閉/ 黑白 ■ 影像模式: 使用者可自行定義喜好的影像風格 ■ 進階設定: 勾選開啟進階設定 ■ 2D 雜訊抑制: 2D 雜訊抑制設定(進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ 3D 雜訊抑制: 3D 雜訊抑制設定(進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ Gamma: 調整 Gamma 等級 (進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ 亮度: 調整影像亮度 (進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ 色調: 調整影像色調 (進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ 飽和度: 調整影像飽和度 (進階設定 Advanced 開啟時可調整) ■ 銳利度: 調整影像銳利度 (進階設定 Advanced 開啟時可調整)
7.	雲台控制	回到雲台控制頁面

5.3.3 音訊

		
No	項目	功能說明
1	啟用音訊	開啟/ 關閉 音訊 ■ 聲道音效設定: Line In/ MIC In ■ 編碼類型: AAC / G.711 ■ 編碼取樣率: 聲音採樣頻率 48 KHz (AAC) ■ 音量: 進行音量調整
2	聲音延遲	開啟/ 關閉 音訊延遲 ■ 聲音延遲時間 設定音訊延遲時間 (-1~-500ms)
3	啟用 UAC	開啟/ 關閉 USB 音訊

5.3.4 串流

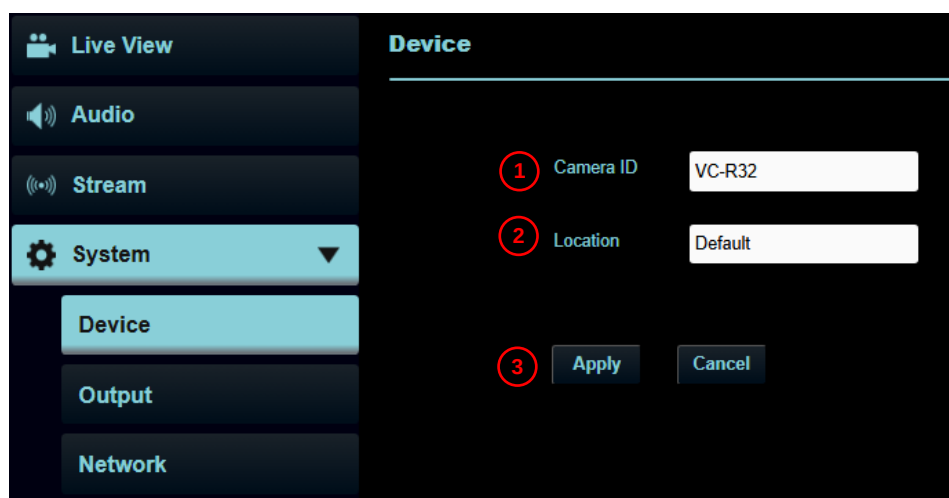
The screenshot shows the 'Stream' configuration page. On the left is a sidebar with 'Live View', 'Audio', 'Stream' (selected), 'System', 'Maintenance', and 'About'. The main area is titled 'Stream' and has tabs for 'Stream1' and 'Stream2'. Red circles with numbers 1 through 5 highlight specific settings: 1 points to the 'Stream2' tab; 2 points to the 'Resolution' dropdown (set to 1080P); 3 points to the 'RTSP' checkbox (checked) and its URL; 4 points to the 'RTMP/RTMPS' checkbox (unchecked) and its server URL; 5 points to the 'SRT' checkbox (unchecked) and its connection mode dropdown.

No	項目	功能說明
1	串流 1/ 串流 2	支援 2 路串流輸出
2	串流參數設定	相關設定請參考 5.3.4.1 串流參數設定
3	RTSP	勾選啟用 RTSP ■ 啟用/ 停用 多播 當同時連線觀看即時影像之連線人數超過 4 時，建議開啟多播功能 ■ 啟用/ 停用 帳戶密碼驗證 ➤ RTSP 連線格式可參考 5.2.3 使用 RTSP 播放器觀看畫面
4	RTMP/ RTMPS	勾選啟用 RTMP/ RTMPS ■ 啟用/ 取消 帳戶密碼驗證
5	SRT	勾選啟用 SRT ■ 埠號範圍: 1025 ~ 65535 Note 下列 port 為攝像機使用，設定該 port 可能無法正常連線 8554, 8556, 8557, 8080, 9090, 1935 ■ 延遲時間 20 至 8,000 微秒，預設值為 120 微秒

5.3.4.1 串流參數設定

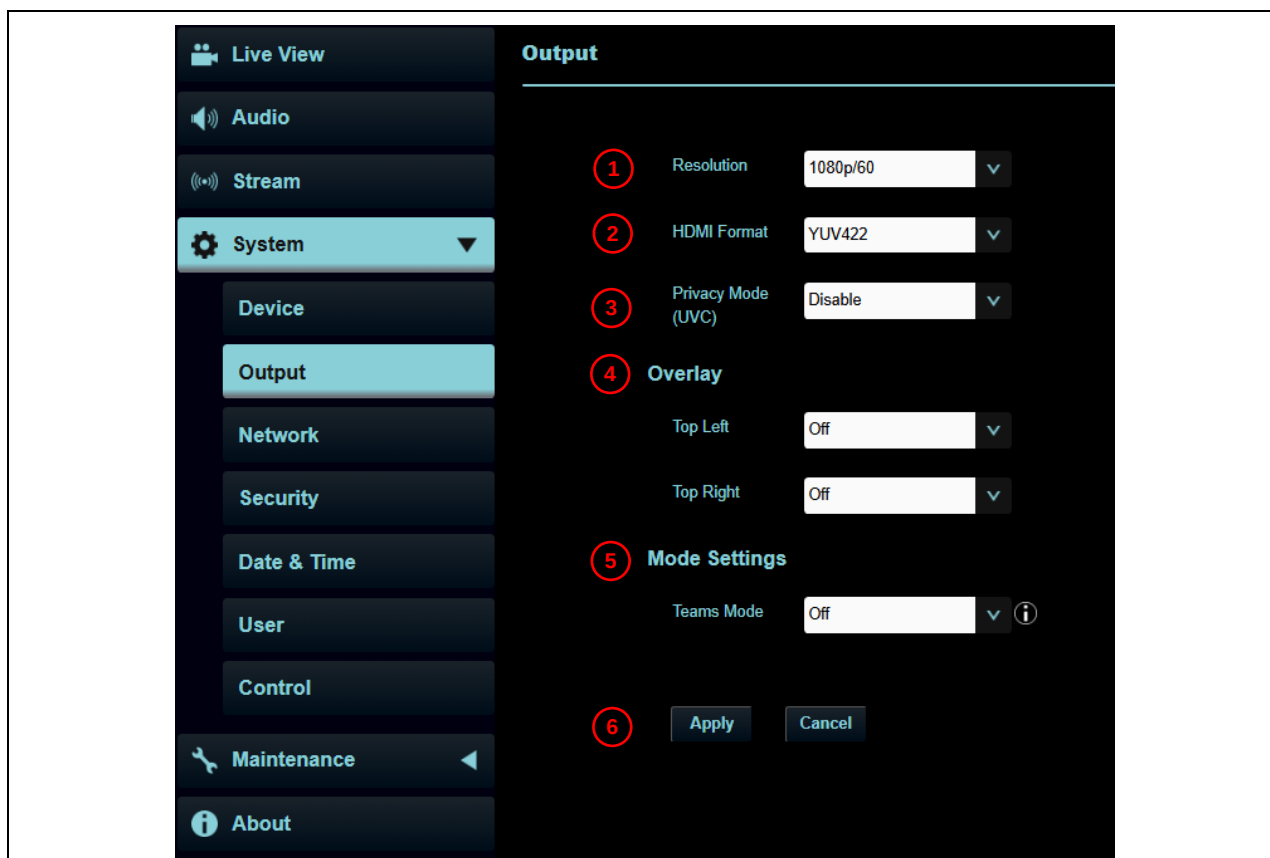
功能		串流 1	串流 2
編碼格式		H.264	
解析度		1080p / 720p	720p
比特率	設定範圍	2,000~20,000	2,000~20,000
	出廠值	7,000	3,000
速率控制		CBR / VBR	
每秒張數		依支援解析度設定	
圖像群組		依支援解析度設定	

5.3.5 系統-裝置



No	項目	功能說明
1	攝像機名稱	可於此修改攝像機名稱 ■ 攝像機名稱限制為 1-12 字元 ■ 支援英文字母、數字 與 - 符號 Note 修改此欄位會同步修改 Onvif 設備名稱
2	攝像機位置	可於此修改攝像機所在的位置，如 Room1 ■ 攝像機位置限制為 1-11 字元 ■ 支援英文字母、數字及 !@#\$%^*()-=+ 等符號，不支援 / & 及空白字元 Note 修改此欄位會同步修改 Onvif 設備位置
3	套用/ 取消	修改完設定後，請點選此按鈕套用設定

5.3.6 系統-輸出

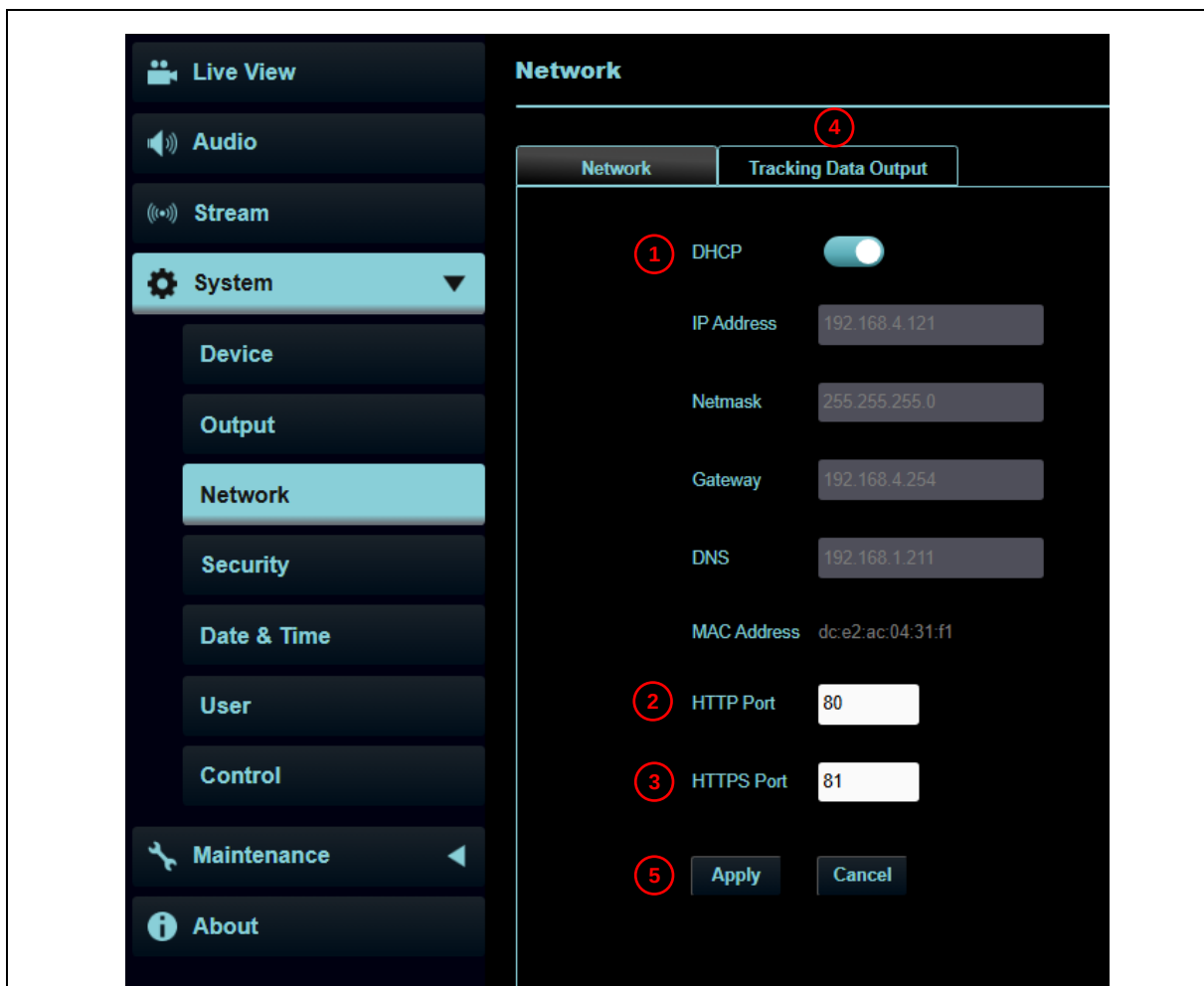


No	項目	功能說明
1	解析度	設定攝像機的解析度 切換解析度後，攝像機會重新開機，請重新整理瀏覽器
2	HDMI 格式	選擇 YUV422/ RGB
3	隱私權模式	啟用/ 取消隱私權模式 功能開啟後，當攝像機透過遙控器或軟體關機後，鏡頭會自動轉向右下方，以確保用戶隱私
4	疊加	選擇是否要呈現自定義文字或是日期與時間於左上角或是右上角
5	模式設定	開啟/ 關閉 Teams 模式 Note 開啟後，相關輸出控制功能的限制，請參考 5.3.6.1 Teams 模式功能限制
6	套用/ 取消	套用/ 取消 設定

5.3.6.1 Teams 模式功能限制

功能	Teams 模式 OFF	Teams 模式 ON	說明
HDMI 輸出	V	X	
RTSP 串流	V	X	
USB 視訊	V	V	
USB 音訊	V	X	
Web PTZ 畫面	V	X	
Web 全景畫面	V	X	
回復預設值	X	X	Factory Rest 不會更改 Teams 模式設定
預設凍結畫面	V	X	

5.3.7 系統-網路



No	項目	功能說明
1	DHCP	攝像機網路設定。當 DHCP 功能關閉時，可進行修改設定
2	HTTP 埠號	設定 HTTP 通訊埠，預設為 Port 80
3	HTTPS 埠號	設定 HTTPS 通訊埠，預設為 Port 81
4	追蹤資料輸出	啟用後，當攝像機移動，可回饋 PTZ 位置資訊 1. 序列埠輸出：需將協議設定為 VISCA，波特率設定為 38400 2. IP 輸出：可設定目標 IP 位址及通訊埠 3. 通訊埠號需大於 1024 且無法使用 1935, 8555, 8556, 8557 Note 啟用追蹤資料輸出時，可能會影響攝像機的性能。
5	套用/ 取消	套用/ 取消 設定

5.3.8 系統-安全性

Live View

Audio

Stream

System

Device

Output

Network

Security

Date & Time

User

Control

Maintenance

About

Security

802.1x Setting

Enable ☐

EAP Identify

EAP Password

EAP Method

PEAP

Import

Choose File

CA Certificate

Issuer DN

Subject DN

Available Period -

Apply

Cancel

功能說明

開啟/ 關閉 802.1x 協議，開啟後可進行設定

Note 路由器需支援 802.1x 協議以開啟此功能

5.3.9 系統-日期&時間

Live View

Audio

Stream

System

Device

Output

Network

Security

Date & Time

User

Control

Maintenance

About

Date & Time

Time in Camera

Date 2026/07/06

Time 05:58:03

Time Setting

Set Manually

Date Hours

13

 Minutes

57

 Seconds

58

Apply

Cancel

功能說明

顯示當前攝像機/電腦日期與時間，可設定顯示格式及同步方式

當[時間設定] 選擇手動設定時，可自訂日期與時間

5.3.10 系統-使用者

Live View

Audio

Stream

System

Device

Output

Network

Security

Date & Time

User

Control

User

EDIT

DEL

	User Name	Authorization Mode
☐	admin	Administrator
+		

功能說明

新增/ 修改/刪除使用者帳戶

- 帳號密碼支援 4~32 字元
- 支援英文字母及數字，不支援特殊符號
- 最多可建立 16 組使用者帳戶
- 使用者管理權限

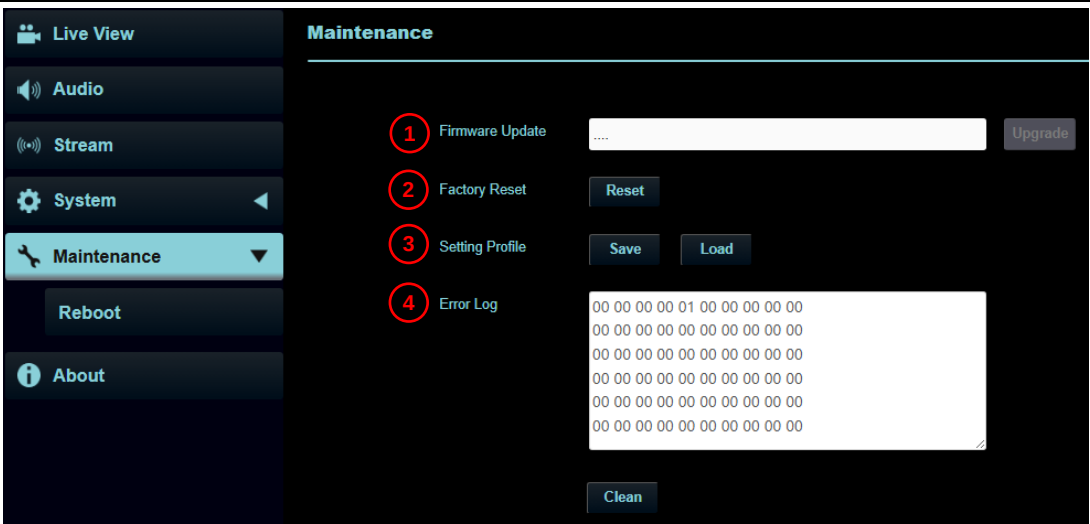
使用者種類	管理者 (Admin)	操作者 (Operator)	觀看者 (Viewer)
影像觀看	V	V	V
設定	V	V	X
帳號管理	V	X	X

Note 執行恢復預設值(Factory Reset)會清除使用者資料

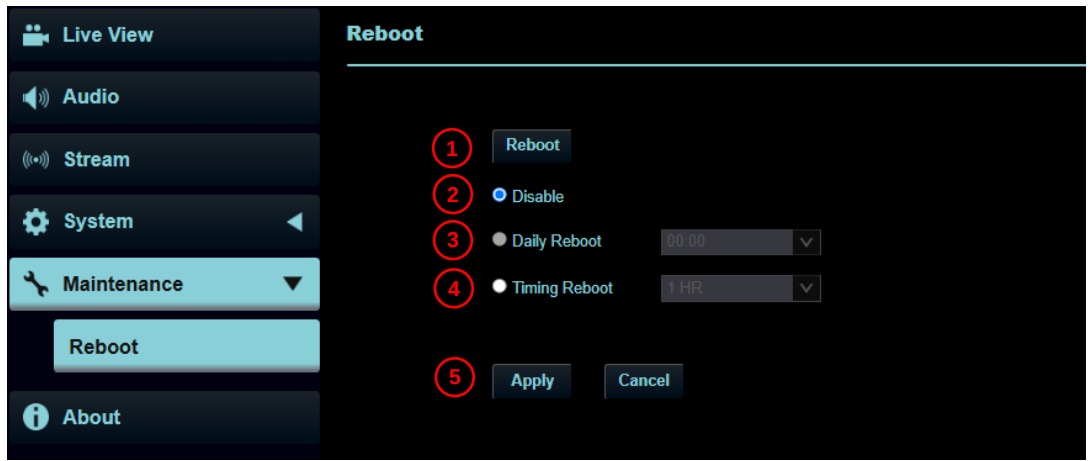
5.3.11 系統-控制

No	項目	功能說明
1	控制埠	RS-232 / RS-422
2	波特率	選擇控制訊號的傳輸速度 9600/ 38400
3	協議	支援 VISCA 協議
4	VISCA 地址	可指定攝像機 ID 位址 0~7。
5	追蹤指示燈	開啟後，攝像機追蹤時，前面板 LED 顯示綠燈閃爍
6	套用/ 取消	套用/ 取消 設定

5.3.12 維護-更新

		
No	項目	功能說明
1	韌體更新	點擊[....]選擇韌體檔案，點選[Upgrade]進行韌體更新 Note 更新約需 2-3 分鐘 Note 更新中請勿操作/ 關閉機台電源，避免造成韌體更新失敗
2	回復預設值	回復出廠預設值
3	系統設置	將設定參數儲存成 Profile，使用者可下載與上傳攝像機設定參數
4	事件日誌	若攝像機發生錯誤事件，會在此建立錯誤代碼記錄 Note 出現錯誤代碼，可先嘗試點擊 Clean 以確認問題是否重覆發生

5.3.13 維護-重啟

		
No	項目	功能說明
1	重啟	點選按鈕後重啟攝像機
2	取消排程	禁用定時重啟功能
3	每日重啟時間	設定攝像機每日自動重啟的時間(00:00~23:00) Note 請先至 系統-時間 完成 SNTP 伺服器同步，才能設定每日重啟
4	定時重啟	設定攝像機每隔指定時間自動重新啟動(1HR ~ 24HR)
5	套用 / 取消	套用設定或取消

5.3.14 關於

Live View

Audio

Stream

System

Maintenance

About

Lumens®

www.MyLumens.com

Manufacturer : Lumens Digital Optics Inc.

Model Name : VC-R32

Firmware Ver. : VVU165_VVT103_VVD100

MAC Address : dc:e2:ac:04:31:f1

Serial Number : VFEA00012

Uptime : 3.35

Get Help ?



功能說明

顯示攝像機的韌體版本、序號等相關資訊
若需技術支援，可掃描右下方條碼取得協助

第 6 章 常見問題排除

本章說明使用 VC-R32 常遭遇的問題，提供建議解決方案，仍無法解決問題時，請洽經銷商或服務中心。

編號	問題	解決方法
1.	開機無電源	1. 請確認有無插入電源線。 2. 如使用 PoE 方式連接，請確認供電端為支持 PoE (IEEE802.3af)標準的集線器
2.	攝像機無影像輸出	1. 檢查電源或 PoE 供電是否正常。 2. 確認網頁中 系統(System)-輸出(Output)-Teams 模式(Teams Mode) 是否設定為開啟，開啟狀態下不支援 HDMI/ RTSP 輸出 3. 確認攝像機解析度與螢幕設備是否搭配 4. 更換線材確認是否線材故障。
3.	攝像機影像延遲嚴重	請儘量使用 1080p 或 720p 60/50fps，避免使用 25/30fps。
4.	RS-232 無法控制	1. 請確認接線無誤(RS-232 In/ Out) 2. 請確認 Baud rate 設定與控制設備相同
5.	是否可利用網路進行操作	網路使用方法請參考 第 5 章 網路功能設定說明
6.	重新開機後，攝像機未儲存相關參數(PTZ, AWB...)	請至螢幕選單或網頁確認 鏡頭初始位置 是否設定為 最後操作位置 螢幕選單: 系統(System)-鏡頭初始位置(Initial Position) 網頁: 即時影像(Live View)-攝像機(Camera Setting)-水平/傾斜 變焦(Pan Tilt Zoom)
7.	遙控器無法操作 VC-R32	1. 請確認攝像機選單內 IR Select 設定，與遙控器 Camera Select 設定相同 2. 請嘗試更換遙控器電池 3. 請避開日光直接照射攝像機 4. 距離節能燈泡及紅外線觸控屏盡量遠一些，避免干擾 5. 同一區域連接多台攝像機，同時操作兩台遙控器可能會造成訊號干擾，建議使用單一遙控器操作
8.	ONVIF 軟體搜尋不到機台	請確認網頁中系統(System)-裝置(Device)-攝像機名稱(Camera ID) / 攝像機位置(Location) 僅使用英文字母或數字，使用特殊字元及空白鍵會導致 ONVIF 軟體搜尋不到機台。
9.	網頁帳密忘記時，該如何登入	請聯繫 Lumens 經銷商或服務中心
10.	使用 PoE 供電時，網路連線不穩定	1. 確認 PoE 交換器符合攝像機所需的供電規範(IEEE 802.3af) 2. 若交換器支援 EEE 功能，建議將其停用，以避免因節能機制影響網路傳輸穩定性
11.	追蹤資料輸出延遲或未更新	請確認攝像機未處於下列狀態 以下功能設定可能導致資料輸出延遲或未更新:

		- 修改輸出解析度 - 修改攝像機模式 - 修改 HDMI 格式 - 開啟螢幕選單 - 串流設定 - 音源設定
--	--	--

第 7 章 安全指示

設定及使用數字攝錄展台時，務必遵循下列安全指示：

1 操作

- 1.1 產品操作環境溫度規格 0~40 度。請依建議的操作環境下使用，勿在水邊或熱源邊使用。
- 1.2 請勿將本產品傾斜或置於不穩定的推車、台面、或桌面上。
- 1.3 操作插頭時，請清除插頭上灰塵，切勿將本產品使用於多孔插頭，以免產生火花或火災。
- 1.4 請勿堵塞本產品外殼的溝槽或開孔，因其有通風及避免本產品過熱。
- 1.5 請勿自行開啟或移除外蓋，因可能產生觸電或其他危險，維修服務請洽合格服務人員。
- 1.6 如有下列情形，請將本產品的電源拔除，並洽合格服務人員進行維修服務：
 - 電源線有磨損或損壞時。
 - 本產品遭液體、雨、或水濺濕時。

2 安裝

- 2.1 機身底部四個螺絲孔(M4x10mm)可透過螺絲固定於平面上

3 存放

- 3.1 請勿將本產品的電線置於容易踐踏之處，以免磨損或損壞電線或插頭。
- 3.2 雷雨期間或長時間不用本產品時，請將電源插頭拔下。
- 3.3 請勿將本產品或配件置於震動或發熱的物體上。
- 3.4 產品標籤貼於機身底部，請確保其完整性以利未來查詢。

4 清潔

- 4.1 清潔前請將所有接線拔下，使用乾燥的布擦拭表面，切勿使用酒精或揮發性溶劑擦拭。

■ 安全措施

	此標誌表示裝置內含危險電壓，可能造成電擊危險。請勿擅自開蓋，機內無供客戶維修的零件，僅專業人員可進行維修。		WARNING
			此標誌表示使用手冊內含本裝置之重要操作及維修指示。

■ 電池警語 (若產品、配件含有電池)

基本安全：

- 請勿加熱或投入火中，否則可能引起爆炸或洩漏。
- 避免短路：請勿將電池正負極直接接觸或使用金屬物品連接。
- 請勿擅自拆解、撞擊、刺穿或改裝電池。
- 避免將電池浸入水中或其他液體中。

使用和存放警語：

- 請勿在高溫 (超過 60°C) 或高濕環境中存放。
- 避免在陽光直射或靠近熱源處存放。
- 長期不用時，請將電池取出並放置在乾燥陰涼處。

處理和回收：

- 廢棄電池請勿隨意丟棄，應按照當地法規妥善回收處理。
- 電池洩漏時，避免接觸洩漏物，並立即清潔受污染區域。

兒童防護：

- 本產品包含鈕扣型電池之電池組，吞食鈕扣型電池將於 2 小時內引起嚴重內部灼傷，甚至死亡。

- 若誤吞或接觸電池內部物質，請立即就醫。
- 將電池放置在兒童無法觸及的地方(無論是新的或使用過的)。
- 若電池匣未能關閉緊密，停止使用該產品並使其遠離兒童。

■ FCC 警語

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment.

Notice :

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user' s authority to operate the equipment.

本設備符合 FCC 規則第 15 部分的規定，本設備已經過測試，符合 A 類設備的限制。這些限制旨在為在商業環境操作設備提供合理的保護，以防止有害干擾。

■ IC 警語

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference-causing equipment standard entitled "Digital Apparatus," ICES-003 of Industry Canada.

Cet appareil numerique respecte les limites de bruits radioelectriques applicables aux appareils numeriques de Classe A prescrites dans la norme sur le material brouilleur: "Appareils Numeriques," NMB-003 edictee par l'Industrie.

■ EN55032 CE 警語

Operation of this equipment in a residential environment could cause radio interference.

警告：本設備在居住環境中使用可能會導致無線電干擾

版權資訊

版權所有© Lumens Digital Optics Inc.保留所有權利。

Lumens 為 Lumens Digital Optics Inc.正進行註冊的商標。

若未獲得 Lumens Digital Optics Inc.之書面同意，不得以任何方式複製、重製、或傳送本檔，除非因為購買本產品可複製本檔當備份。

為了持續改良產品，本檔內之資訊可能變更，恕不另行通知。

為完整解釋或描述本產品如何使用，其他產品或公司的名稱可能會出現在本手冊中，因此沒有侵權之意。

免責聲明：對於本檔可能之技術或編輯錯誤或遺漏；提供本檔、使用或操作本產品而產生意外或關連性的損壞，Lumens Digital Optics Inc. 恕不負責。